

接遇通信

2026年2月

挨拶は 相手の顔見て 自分から

1. 「あいさつ週間」 2月は2日～7日とする
2. 2月接遇スローガンは『挨拶は 相手の顔見て 自分から』とする。
3. 2月「接遇通信」担当 →A 病棟

◎なぜ挨拶をするのか？

- ・挨拶をする主な理由は、「相手の存在を認め、敬意や好意を示すことで、良好な人間関係や円滑なコミュニケーションを築くため」
- ・挨拶とは「存在の承認」と「敬意の表明」
- ・「挨」：押す、「拶」：迫る=本音でぶつかる、心で向き合う
- ・チームプレーが前提の現代社会において、挨拶は最も大切な仕事の土台
- ・自分から先にするのが挨拶、誰かに挨拶されて返すのは返事
相手よりも先に挨拶をしましょう