

# 接 遇 通 信

2025年12月

## 声掛けで作る 職場の安心感

1. 「あいさつ週間」 12月は1日～6日とする
2. 12月接遇スローガンは『声掛けで作る 職場の安心感 』とする。
3. 12月「接遇通信」担当 → 訪問看護

今月の接遇のテーマは「日ごろから声を掛け合い、助け合おう・注意できる職場」です。

**心理的安全性**とは「組織やチームにおいて 自分の考えを発言しても、批判されたり、馬鹿にされたり、罰を受けたりしないと確信できる状態」です。

心理的安全性が確保されている職場では

- ・ミスを報告しやすい→情報共有しやすく、改善しやすい→医療ミスの減少につながる
- ・良いアイデアがうまれる
- ・人間関係のストレスが少ない

等のメリットがあるようです

心理的安全性の高い職場づくりのためには

**「日ごろの挨拶」「感謝の言葉」**

ミスの報告には「今後どうしていったらいいと思うか」など**「未来につなげる声掛け」**はとても大切です。

声掛けで 助け合いや注意しあえる安心・安全な職場づくりを目指しましょう。

