

意見箱に寄せられたご意見の内容と回答

(令和7年4月～令和7年9月)

ご意見	診察まで2時間待ち、会計まで60分待ち、何とかありませんか？ 受付と会計の窓口を分ければ会計をもっと早くできませんか？
回 答	ご意見ありがとうございます。 当院では、診察まで長時間お待たせすることのないよう努めておりますが、患者様の診察内容などにより、やむを得ず診察時間が伸びてしまうことがあることはご了承くださいたいと思います。しかしながら、長くお待たせしていることで体調面に不安を感じられた場合は、外来の看護師にお申し出いただければ医師にお伝えいたします。 また、受付と会計の窓口を分けることについては、現在の病院の構造では難しいと思われませんが、会計が迅速・正確に処理できるよう今後とも心がけてまいります。

ご意見	どなたも来室される自分の番号が近いかどうか分かると安心するので、何ヶ所かに電光掲示板を設置して欲しいです。
回 答	ご意見ありがとうございます。 当院では、患者様の利便性の向上に向けて常に改善を心がけておりますが、電光掲示板などは工事等が必要な設備となりますので、今後の検討課題とさせていただきます。

ご意見	外来に、燃えるごみ用のごみ箱が欲しいです
回 答	ご意見ありがとうございます。 燃えるごみ用のごみ箱は、小型のものを1ヶ所設置しておりましたが、容量の大きいごみ箱に変更し、利便性の向上を図りました。

ご意見	B棟西側の洗面台の電気が点かないので、早く治して欲しいです。
回 答	ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。 ご指摘の電気に関しましては、既に修理を実施いたしました。

ご意見	クリーニングから戻ってきた洗濯物が臭いです。
回 答	クリーニングを担当する業者に対し、クリーニングの工程を再確認し、再発防止を徹底するよう指導いたしました。

ご意見	どなたも来室される際にノックしてくださって助かっています。 対応も丁寧で、安心して過ごせています。
回 答	ご意見ありがとうございます。 今ご後とも丁寧な看護を心がけ、患者様が安心して療養できる環境づくりを心がけてまいります。