

接 遇 通 信

2025年10月

あたたかい言葉と笑顔を大切に

1. 「あいさつ週間」 10月は6日～11日とする
2. 10月接遇スローガンは『 あたたかい言葉と笑顔を大切に 』とする。
3. 10月「SG通信」担当 → 心・相 11月は社会復帰が担当

笑顔は、患者さんに安心感や信頼を与える

「心のコミュニケーション」です。

印象の良い笑顔を作るための条件(パーフェクトスマイル)は
3 つあります

- ①目が三日月になっている事(優しい目元)
- ②表情筋が上がっている事
- ③スマイルラインが出て上の歯 8～10 本が見える事

パーフェクトスマイルを意識することで、マスク越しでも笑顔が伝わりやすくなります。

