

接遇通信

2025年9月

身だしなみ

相手に与える安心感

1. 「あいさつ週間」 9月は1日～6日とする
2. 9月接遇スローガンは『身だしなみ 相手に与える安心感』とする。
3. 9月「SG通信」担当 → 外来 10月は心・相が担当

☆身だしなみチェック☆

- ・ 髪清潔、寝ぐせや髪型
- ・ ユニフォームは汚れしわほつれがないか
- ・ 爪は短く清潔
- ・ 靴は汚れがないか
- ・ 香水、柔軟剤の臭いが不快でないか



あなたは回りにさわやかな印象を与えているでしょうか？

第一印象の重要性

6～7秒で 2年間残る

8割が身だしなみで決まるといわれています

病院全体の印象 病院全体のマナーになります

いつでも安心・信頼していただけるようにこころがけましょう