

SG通信

2025年5月

気持ちを込めて伝えよう

相手に届く、その言葉遣い

1. 「あいさつ週間」 5月は1日～10日とする
2. 5月接遇スローガンは『気持ちを込めて伝えよう、相手に届く、その言葉遣い』とする。
3. 5月「SG通信」担当 → 事務・企画部 6月はA病棟が担当

接遇における挨拶・言葉使いとは（わたしはあなたに気づいています）という意思表示となり、患者様とのコミュニケーションのきっかけになる大切なマナーです。

必ずしも元気な挨拶が求められるわけではありません。

声量、距離感、患者様の症状や年齢に適宜あわせ威圧感のない

言葉遣いを心掛けましょう

ありがとう

ありがとう と口にすると心が潤う、緊張がほぐれる、ストレスが軽減
笑顔が溢れる、元気になる。ありがとうは魔法の言葉というそうです、
是非日常で沢山使ってみてください。

