

# SG通信

2025年1月

## 一年の始まりは

## 感じのよい挨拶で

1. 「あいさつ週間」 1月は6日～11日とする
2. 1月接遇スローガンは『1年の始まりは 感じのよい挨拶で』とする。
3. 1月「SG通信」担当 → 外 来 2月は心・相が担当

謹 賀 新 年

### コミュニケーションにおける「あいさつ」の重要性

感じの良いあいさつをいつもする

⇒存在承認



大切にされていると感じることができる

感じのよいあいさつの効果

- ・うれしい、気分がよい、信頼できる
- ・病院全体の雰囲気がいよい
- ・話しかけやすいという印象になる
- ・クレームを未然に防ぐことができる

一年の始まりを明るいあいさつで始めましょう