

SG通信

2024年12月

良い接遇は、

きれいな環境から

1. 「あいさつ週間」 12月は2日～7日とする
2. 12月接遇スローガンは『良い接遇は、きれいな職場環境から』とする。
3. 12月「SG通信」担当 → C病棟 1月は外来が担当

「患者様から見えるところは全て窓口」と考えましょう

常に患者様から「見られている」という意識を持って行動する事はもちろんのこと、職場環境も見られている意識をもって整理整頓を行うことが大切です

「快適環境づくり ポイント 5S」

いつも心掛けましょう

- 1 整理・・・物を減らすこと
- 2 整頓・・・物を使いやすく配置すること
- 3 清掃・・・きれいにすること
- 4 清潔・・・きれいな状態を保つこと
- 5 しつけ・・・1～4までの習慣化

