

SG通信

2024年10月

ありがとう。その一言で頑張れる

1. 「あいさつ週間」 10月は1日～5日とする
2. 10月接遇スローガンは『ありがとう その一言で頑張れる』とする。
3. 10月「SG通信」担当 → A病棟 11月はB病棟が担当

医療者の接遇心得〈ぼうげんしちょうし〉

貌(やわらかい表情)…目元の笑顔を意識

言(丁寧な言葉遣い)…クッション言葉を使う

視(温かなまなざし)…アイコンタクトの時間は最低でも5秒

聴(拝聴の姿勢)…1. 聞いていることを態度で示す

2. 聞いていることを言葉で返す

思(尊重するしぐさ)…物の受け渡し方、指し示す方に注意

