

挨拶は

人と繋がる第一歩

1. 「あいさつ週間」 5月は7日～11日とする
2. 5月接遇スローガンは『挨拶は 人と繋がる第一歩』とする。
3. 5月「SG通信」担当 → 外来 6月は心・相が担当

挨拶 → 相手に近づく

挨拶 → 気持ちを引き出す



<爽やかな挨拶のポイント>

- まず あなたから 明るい声で
- いつでも誰にでも にこやかに
- 相手の目を見て お辞儀を添えて
- 挨拶に+αの言葉を添えて

笑顔で挨拶することで良い人間関係が築かれ
雰囲気の良い環境が生まれます。
また、それが信頼関係に繋がります。

<感じの良い挨拶の効果>

- ◎うれしい・気分がいい・信頼できる
- ◎病院の雰囲気が良い
- ◎話しかけやすいという印象になる
- ◎クレームを未然に防ぐこと

