

SG通信

2024年3月

おもてなしに

あなたの笑顔をそえて

1. 「あいさつ週間」 3月は4日～9日とする
2. 3月接遇スローガンは『 おもてなしにあなたの笑顔をそえて 』とする。
3. 3月「SG通信」担当 → B病棟 3月はC病棟が担当

• 接遇とは

おもてなしを形で伝えること

- 「接」は接する、「遇」は遇する = もてなすという言葉を表す

「もてなして接する」 = 「おもてなし」

常に「目の前にいる人の為に、自分に何ができるか」を考えて

「そのひとりのための声掛けや行動」をとることを心がけ

心から寄り添う「接遇」を目指しましょう。

表情はその人の内面や雰囲気を表すものです。

笑顔で接することで、相手の不安をやわらげ、安心感や信頼感に繋がります。

