

# SG通信

2024年2月

## コミュニケーションの始まりは あいさつから

1. 「あいさつ週間」 2月は5日～10日とする
2. 2月接遇スローガンは『コミュニケーションの始まりは挨拶から』とする。
3. 2月「SG通信」担当→A病棟 3月はB病棟が担当

### あいさつ4カ条

あ…明るく、温かく

い…いつでも、誰にでも

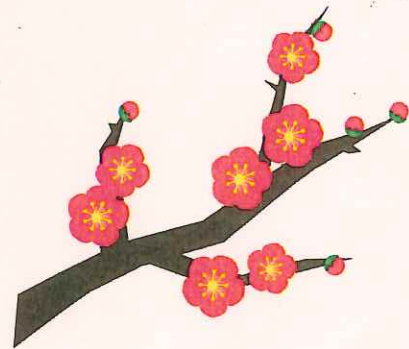
さ…先に、すすんで

つ…続けて次の言葉を

4カ条を意識した

日頃からの「あいさつ」の実践により

結びつきや億劫さを取り除き、相手の心に迫ることができる



### 信頼を構築するためのコミュニケーションの基本

- 1) 声・話し方(聞き取りやすさ、スピード、話し癖、声の抑揚)
- 2) 言葉遣いの基本(謙譲語、尊敬語、丁寧語)
- 3) きく(信頼を築くために聴く、情報を得るために訊く)
- 4) 話す(聞き手に配慮して分かりやすく伝える)
- 5) 断り・依頼の仕方(クッション言葉、丁寧な印象を与える効果的な語尾)