

SG通信

2023年11月

挨拶はコミュニケーションの第一歩

1. 「あいさつ週間」は継続していく。11月は6日～11日とする
2. 11月接遇スローガンは『挨拶はコミュニケーションの第一歩』とする。
3. 11月「SG通信」担当→社会復帰リハビリテーション部 12月は心理医療相談部当

◎コミュニケーションの基本

1. 常に笑顔で接すること
2. 穏やかな声で話すこと
3. 親身になって傾聴すること
4. いかなることにも冷静に
5. 十分に説明すること

◎知っておくべきテクニック

1. 目をみて話す
2. 目線を同一にする
3. 距離（パーソナルスペース）を意識する
4. 相槌を打つ
5. オウム返しをする
6. オープンクエスチョンを使う
7. 話すスピードを合わせる
8. 話題に同調（共感）する
9. ボディーランゲージを駆使する
10. 開放的な姿勢をとる

医療従事者として

患者を対象としたコミュニケーションだけでなく、病棟やチーム内の職種との関わりも重要です。業務上の情報共有不足がインシデントを引き起こす原因となることも少なくありません。

このような事象を最小限に抑える為に、日頃からチーム内の良好な雰囲気作りに取り組むことは大切です。

開放的な姿勢とは…

先ず、「挨拶」すること！
挨拶をすることからお互いの関わりが始まります。