

外来患者 カテゴリー別満足度構成比: 医師の接遇 (2022年 外来患者満足度調査 2022/11/01~ 2022/11/30)

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
医師@身だしなみ	142 人 41.0%	142 人 41.0%	61 人 17.6%	1 人 0.3%	0 人 0.0%	0 人 0.0%	346 人 100.0%
医師@言葉遣いや態度	124 人 35.8%	151 人 43.6%	60 人 17.3%	7 人 2.0%	1 人 0.3%	3 人 0.9%	346 人 100.0%
医師@信頼・安心できる知識や技術	127 人 36.7%	143 人 41.3%	64 人 18.5%	6 人 1.7%	2 人 0.6%	4 人 1.2%	346 人 100.0%
医師@分かりやすい説明	118 人 34.1%	150 人 43.4%	62 人 17.9%	10 人 2.9%	2 人 0.6%	4 人 1.2%	346 人 100.0%
医師@質問や相談のしやすさ	112 人 32.4%	130 人 37.6%	77 人 22.3%	13 人 3.8%	7 人 2.0%	7 人 2.0%	346 人 100.0%

