

外来患者 カテゴリー別満足度構成比:事務の接遇 (2022年 外来患者満足度調査 2022/11/01~ 2022/11/30)

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
事務@身だしなみ	138人 39.9%	149人 43.1%	54人 15.6%	3人 0.9%	1人 0.3%	1人 0.3%	346人 100.0%
事務@言葉遣いや態度	127人 36.7%	154人 44.5%	59人 17.1%	2人 0.6%	3人 0.9%	1人 0.3%	346人 100.0%
事務@信頼・安心できる知識や技術	110人 31.8%	145人 41.9%	80人 23.1%	6人 1.7%	2人 0.6%	3人 0.9%	346人 100.0%
事務@分かりやすい説明	97人 28.0%	138人 39.9%	101人 29.2%	2人 0.6%	1人 0.3%	7人 2.0%	346人 100.0%
事務@質問や相談のしやすさ	92人 26.6%	135人 39.0%	102人 29.5%	8人 2.3%	1人 0.3%	8人 2.3%	346人 100.0%

