

## 外来患者 カテゴリー別満足度構成比: 看護師の接遇 (2022年 外来患者満足度調査 2022/11/01~ 2022/11/30)

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
看護@身だしなみ	138 人 39.9%	150 人 43.4%	56 人 16.2%	1 人 0.3%	0 人 0.0%	1 人 0.3%	346 人 100.0%
看護@言葉遣いや態度	128 人 37.0%	163 人 47.1%	50 人 14.5%	2 人 0.6%	1 人 0.3%	2 人 0.6%	346 人 100.0%
看護@信頼・安心できる知識や技術	115 人 33.2%	146 人 42.2%	78 人 22.5%	3 人 0.9%	1 人 0.3%	3 人 0.9%	346 人 100.0%
看護@分かりやすい説明	99 人 28.6%	137 人 39.6%	101 人 29.2%	2 人 0.6%	1 人 0.3%	6 人 1.7%	346 人 100.0%
看護@質問や相談のしやすさ	98 人 28.3%	130 人 37.6%	102 人 29.5%	8 人 2.3%	1 人 0.3%	7 人 2.0%	346 人 100.0%

