

## 外来患者 カテゴリー別満足度構成比: 医師の接遇 (2020年 外来患者満足度調査 2020/07/01~ 2020/07/31)

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
医師@身だしなみ	238人 42.0%	218人 38.5%	105人 18.6%	3人 0.5%	0人 0.0%	2人 0.4%	566人 100.0%
医師@言葉遣いや態度	228人 40.3%	200人 35.3%	109人 19.3%	20人 3.5%	5人 0.9%	4人 0.7%	566人 100.0%
医師@信頼・安心できる知識や技術	229人 40.5%	196人 34.6%	111人 19.6%	20人 3.5%	4人 0.7%	6人 1.1%	566人 100.0%
医師@分かりやすい説明	217人 38.3%	195人 34.5%	113人 20.0%	27人 4.8%	7人 1.2%	7人 1.2%	566人 100.0%
医師@質問や相談のしやすさ	204人 36.0%	187人 33.0%	119人 21.0%	31人 5.5%	17人 3.0%	8人 1.4%	566人 100.0%

