

## 外来患者 カテゴリー別満足度構成比: 医療サービス (2020年 外来患者満足度調査 2020/07/01~ 2020/07/31)

| 項目          | 非常に満足 |       | 満足   |       | 普通   |       | やや不満 |       | 不満  |      | 無回答 |      | 合計   |        |
|-------------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-----|------|-----|------|------|--------|
| 診察待ち時間      | 76人   | 13.4% | 173人 | 30.6% | 213人 | 37.6% | 70人  | 12.4% | 23人 | 4.1% | 11人 | 1.9% | 566人 | 100.0% |
| 会計待ち時間      | 122人  | 21.6% | 234人 | 41.3% | 183人 | 32.3% | 18人  | 3.2%  | 2人  | 0.4% | 7人  | 1.2% | 566人 | 100.0% |
| 診療・予約時間への配慮 | 143人  | 25.3% | 229人 | 40.5% | 156人 | 27.6% | 23人  | 4.1%  | 4人  | 0.7% | 11人 | 1.9% | 566人 | 100.0% |
| プライバシー配慮    | 125人  | 22.1% | 237人 | 41.9% | 179人 | 31.6% | 12人  | 2.1%  | 3人  | 0.5% | 10人 | 1.8% | 566人 | 100.0% |
| 安全な医療サービス   | 139人  | 24.6% | 254人 | 44.9% | 153人 | 27.0% | 6人   | 1.1%  | 3人  | 0.5% | 11人 | 1.9% | 566人 | 100.0% |
| 納得して治療を受けた  | 146人  | 25.8% | 223人 | 39.4% | 151人 | 26.7% | 28人  | 4.9%  | 8人  | 1.4% | 10人 | 1.8% | 566人 | 100.0% |

