

外来患者 カテゴリー別満足度構成比: 医療サービス (2020年 外来患者満足度調査 2020/07/01~ 2020/07/31)

項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
診察待ち時間	76人	13.4%	173人	30.6%	213人	37.6%	70人	12.4%	23人	4.1%	11人	1.9%	566人	100.0%
会計待ち時間	122人	21.6%	234人	41.3%	183人	32.3%	18人	3.2%	2人	0.4%	7人	1.2%	566人	100.0%
診療・予約時間への配慮	143人	25.3%	229人	40.5%	156人	27.6%	23人	4.1%	4人	0.7%	11人	1.9%	566人	100.0%
プライバシー配慮	125人	22.1%	237人	41.9%	179人	31.6%	12人	2.1%	3人	0.5%	10人	1.8%	566人	100.0%
安全な医療サービス	139人	24.6%	254人	44.9%	153人	27.0%	6人	1.1%	3人	0.5%	11人	1.9%	566人	100.0%
納得して治療を受けた	146人	25.8%	223人	39.4%	151人	26.7%	28人	4.9%	8人	1.4%	10人	1.8%	566人	100.0%

